

AUTO BIOGRAFIE

HANDBUCH ZUR NUTZUNG UND SCHADENSDOKUMENTATION



FAHRZEUG

KFZ-KENNZEICHEN

ERSTZULASSUNG



INHALT

1

WO FINDE ICH WAS?

2

MÄNGEL UND SCHÄDEN

3

SO FUNKTIONIERT DAS FAHRZEUG

4

AUTO AUFLADEN

5

HINWEISE BEI UNFALL / PANNE

6

SONSTIGES



1

WO FINDE ICH WAS?

Wo finde ich was?



Wo finde ich was?



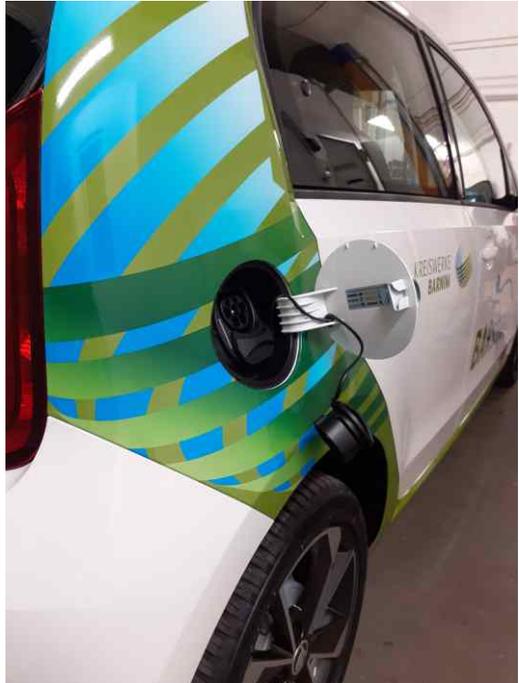
Wo finde ich was?

Autoschlüssel



Wo finde ich was?

Ladeklappe



Wo finde ich was?

Kofferraum



Wo finde ich was?

Ladesäule





2

Mängel und Schäden

- 2.1 Fahrzeug vor der Fahrt überprüfen
- 2.2 Ausfüllen der Mängel- und Schadensliste
- 2.3 Mängel- und Schadensliste

Fahrzeug vor der Fahrt überprüfen

Überprüfen Sie **vor** Ihrem Fahrtantritt das Fahrzeug außen und innen auf Schäden und Mängel und gleichen Sie diese mit der nachfolgenden Mängel- und Schadensliste ab. Bei einem neuen Schaden oder Mangel kontaktieren Sie **bitte sofort** die 24/7-Service-Hotline unter **0241 95788366** und tragen den neuen Schaden oder Mangel in diese Liste ein.

Wir wünschen Ihnen eine gute Fahrt!
Ihr BARshare-Team

Ausfüllen der Mängel- und Schadensliste

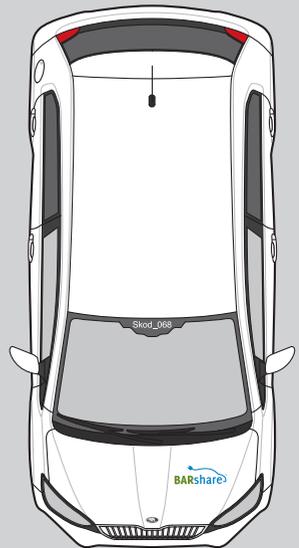
Außen: Markieren Sie die Stelle mit einem Schaden/Mangel mit einer fortlaufenden Nummer im Kreis (beginnend mit 1). Beschreiben Sie dann in der Liste möglichst genau den Schaden bzw. den Mangel mit Angaben zu Datum, Uhrzeit, Ihren Initialien (erster Buchstabe Vor- und Nachname) und Ihrer Unterschrift.

Innen: Für Schäden und Mängel im Innenraum schreiben Sie zunächst „Innenraum“ und führen Sie dann den Schaden/Mangel ebenfalls genau auf.

Markieren Sie hier die Schäden am Fahrzeug



Beispiel



Mängel- und Schadensliste

DATUM 09.08.2019	BESCHREIBUNG  Kratzer Seitentür links vorne	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN 
BEISPIEL		
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		

* IHRE UNTERSCHRIFT UND AUCH DER ANRUF BEI DER 24/7-SERVICE-HOTLINE 0241 95788366
SIND FÜR EINEN HAFTUNGSAUSSCHLUSS **ZWINGEND** ERFORDERLICH.

Mängel- und Schadensliste

DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		

* IHRE UNTERSCHRIFT UND AUCH DER ANRUF BEI DER 24/7-SERVICE-HOTLINE 0241 95788366 SIND FÜR EINEN HAFTUNGSAUSSCHLUSS **ZWINGEND** ERFORDERLICH.

Mängel- und Schadensliste

DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		

* IHRE UNTERSCHRIFT UND AUCH DER ANRUF BEI DER 24/7-SERVICE-HOTLINE 0241 95788366 SIND FÜR EINEN HAFTUNGSAUSSCHLUSS **ZWINGEND** ERFORDERLICH.

Mängel- und Schadensliste

DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		

* IHRE UNTERSCHRIFT UND AUCH DER ANRUF BEI DER 24/7-SERVICE-HOTLINE 0241 95788366 SIND FÜR EINEN HAFTUNGSAUSSCHLUSS **ZWINGEND** ERFORDERLICH.



3

So funktioniert
das Fahrzeug

So funktioniert der Skoda CitiGo eIV

01 >>>

Autoschlüssel aus der Telematikbox im Handschuhfach ziehen.

02 >>>

"Fahrzeug öffnen"-Taste am Schlüssel oder in der Fahrertür betätigen. Das Ladekabel kann nun vom Auto entfernt werden.

03 >>>

Ladekabel zuerst am Auto, dann an der Ladestation abziehen.

04 >>>

Ladeklappen schließen.

05 >>>

Ladekabel im Kofferraum verstauen (bei fest installiertem Kabel an der Ladestation belassen).

06 >>>

evtl. Parkhauskarte aus der Telematikbox im Handschuhfach ziehen und bereit halten.

07 >>>

Autoschlüssel ins Zündschloss am Lenkrad stecken.

08 >>>

Bremse treten und durch Umdrehen des Autoschlüssels starten.

09 >>>

Zum Ausschalten Schalthebel in Parkstellung bringen, Handbremse anziehen, Autoschlüssel wieder zurückdrehen.

10 >>>

Autoschlüssel aus dem Zündschloss ziehen.

11 >>>

Wenn die Fahrt später fortgesetzt werden soll, einfach mit dem Autoschlüssel abschließen.

Skoda CitiGo eIV - Fahrt beenden

- 12 >>> Auto an den Abholstandort zurückbringen (Stellfläche ist mit Kfz-Kennzeichen markiert).
 - 13 >>> Zum Ausschalten Schalthebel in Parkstellung bringen, Handbremse anziehen, Autoschlüssel wieder zurückdrehen.
 - 14 >>> Fenster schließen.
 - 15 >>> Autoschlüssel aus dem Zündschloss ziehen.
 - 16 >>> "Fahrzeug öffnen"-Taste am Schlüssel oder in der Fahrertür betätigen - Ladeklappe öffnet sich.
 - 17 >>> emobility Ladekarte aus der Telematikbox im Handschuhfach ziehen.
 - 18 >>> Ladekabel aus dem Kofferraum holen.
 - 19 >>> **Zuerst** das Ladekabel ins Auto stecken, **dann** Ladestecker mit der Ladesäule verbinden.
 - 20 >>> emobility Ladekarte an das Autorisierungsfeld halten, um den Ladevorgang zu starten (die Restladezeit wird im Display des Autos angezeigt).
 - 21 >>> Autoschlüssel und Karte(n) ins Handschuhfach zurückstecken.
 - 22 >>> Aussteigen, Türen schließen.
 - 23 >>> Auto mit der BARshare App oder BARshare-Karte verschließen.
- Ihre Buchung ist nun beendet.



4

Auto aufladen

Aufladen des Skoda CitiGo eIV

KOSTENLOS ZWISCHENLADEN AN DEN EMOBILITY LADESTATIONEN IM LADENETZ BARNIM

01 >>>

emobility Ladekarte aus der Telematikbox im Handschuhfach entnehmen.

02 >>>

"Fahrzeug öffnen"-Taste am Schlüssel oder in der Fahrertür betätigen - Ladeklappe öffnet sich.

03 >>>

Ladekabel aus dem Kofferraum holen.

04 >>>

Zuerst das Ladekabel ins Auto stecken, **dann** Ladestecker mit der Ladesäule verbinden.

05 >>>

emobility Ladekarte an das Autorisierungsfeld halten, um den Ladevorgang zu starten.

06 >>>

Die Kontrollleuchte am Autorisierungsfeld schaltet von grün (Frei) auf blau (Ladevorgang aktiv). Der Ladevorgang startet.

07 >>>

Die Restladezeit wird nun im Display des Autos angezeigt.

08 >>>

Zum Beenden des Ladevorgangs "Fahrzeug öffnen"-Taste am Schlüssel oder in der Fahrertür betätigen. Das Ladekabel kann nun vom Auto entfernt werden.

09 >>>

Ladekabel **zuerst** am Auto, **dann** an der Ladestation abziehen.

10 >>>

Ladekabel im Kofferraum verstauen.

11 >>>

emobility Ladekarte in die Telematikbox im Handschuhfach stecken.

Eine Übersicht unserer aktuellen Ladestandorte finden Sie auf www.ladenetz-barnim.de sowie in der BARshare-App.

Das emobility Ladenetz Barnim



Stand Juli 2020

CHORIN Kloster Chorin Parkplatz Amt Chorin 11a 16230 Chorin	NIEDERFINOW Schiffshebewerk Parkplatz Lieper Schleuse 6 16248 Niederfinow
MELCHOW Finower Straße 2 16230 Melchow	BRITZ Eberswalder Straße 94b 16230 Britz
TUCHEN Kirchstraße 99 16230 Tuchen	BIESENTHAL Am Markt 1 16359 Biesenthal
EBERSWALDE Kreisverwaltung LK Barnim Parkhaus Pfeilstraße/ Ecke Coethstraße 16225 Eberswalde	ODERBERG Hermann-Seidel-Str. 63 16248 Oderberg
EnergieCampus ERNEUER:BAR Brunnenstraße 26 16225 Eberswalde	LUNOW Schulstraße 1 16248 Lunow
Familiengarten Am alten Walzwerk 1 16227 Eberswalde	STOLZENHAGEN Kietz 9 16248 Stolzenhagen
Zoo Eberswalde P1 Am Wasserfall 2 16225 Eberswalde	BERNAU Kreisverwaltung Barnim, Außenstelle Bernau Jahnstraße 45 16321 Bernau bei Berlin
Choriner Straße 16 16227 Eberswalde	STADTWERKE BERNAU Parkhaus Breitscheidstraße 45 16321 Bernau bei Berlin
Rudolf-Breitscheid-Straße 110 16225 Eberswalde	MARIENWERDER Dorfstraße 73 16348 Marienwerder OT Ruhlsdorf

Eine Übersicht unserer aktuellen Ladestandorte finden Sie auf www.ladenetz-barnim.de sowie in der BARshare-App.



5

Hinweise bei
Unfall/Panne

Hinweise bei Unfall/Panne

Bei einem Unfall mit anderen Verkehrsteilnehmern ziehen Sie **in jedem Fall** immer die Polizei unter 110 hinzu, sichern Sie die Unfallstelle und benutzen Sie das Warndreieck und die Warnweste (im Kofferraum).

Bei einem Unfall mit anderen Verkehrsteilnehmern unbedingt immer ein Unfallprotokoll (Muster auf der nachfolgenden Seite) von der Polizei anfordern, ggf. selbst machen, Fotos machen, etc.

Bei einem Unfall oder einer Panne kontaktieren Sie bitte **immer** auch die 24-h-Service-Hotline unter **0241 95788366**

Abschleppen: Die Renault Assistance ist im 24-h-Service für Sie da unter 01806 365 365 (aus dem Inland) und unter +49 2232 737800 (aus dem Ausland). Ihr Fahrzeug wird dann zum nächstgelegenen Renault Vertragspartner gebracht.



6

Sonstiges

6.1 Fundsachen

6.2 Weitere Dokumente

Umgang mit Fundsachen

Sie haben etwas im Auto vergessen?

Informieren Sie den Autodienst marx unter **03334 288318** oder per E-Mail an **service@autodienst-marx.de**.
Unser Servicepartner kümmert sich darum.
Sie können den vergessenen Gegenstand zu den Öffnungszeiten beim Autodienst marx in Eberswalde abholen.

Ihr Vorgänger hat etwas vergessen?

Informieren Sie Autodienst marx unter **03334 288318** oder per E-Mail an **service@autodienst-marx.de**.
Unser Servicepartner kümmert sich darum.

Öffnungszeiten: **Mo-Fr 7-18 Uhr** **Sa 9-12 Uhr**

Autodienst marx GmbH
Bergerstraße 110 | 16225 Eberswalde

- In der schwarzen Mappe im Handschuhfach finden Sie
- die Fahrzeugpapiere
 - die Service-Karte (KSA) und
 - die Grüne Karte für Auslandsfahrten.